

Lausuntopyyntö vammais- ja vanhusneuvostoille Keski-Uudenmaan soten vammaispalvelulain ja sosiaalihuoltolain kuljetuspalvelujen soveltamisohjeista

Keusoten ikäihmisten ja vammaisten palveluissa on suunnitelmassa yhdenmukaistaa tämän ja ensi vuoden aikana useita soveltamisohjeita. Tässä vaiheessa ajankohtaisina ohjeina ovat vpl- ja shl-kuljetuspalvelujen soveltamisohjeet.

Tällä hetkellä Keusoten alueella noudatetaan edelleen kuntien omia vpl- ja shl-kuljetuspalveluohjeita. Kuntayhtymän alueen asukkaiden yhdenvertaisen ja tasa-arvoisen kohtelun näkökulmasta soveltamisohjeiden yhdenmukaistaminen on välttämätöntä.

Koska ohjeiden sisällöllä on vaikutuksia tulevien vuosien palvelujen saajiin, niin haluamme kuulla vammais- ja vanhusneuvostoilta ajatuksia ohjeiden sisältöön liittyvissä asioissa. Ohjetta on valmisteltu Keusoten asiantuntijaryhmissä sekä käyty esittelemässä luonnosta syksyn 2019 aikana alueen neuvostojen jäsenille 3 erillisessä tilaisuudessa. Neuvostojen lausuntojen jälkeen ohjeisiin tehdään tarvittavia tarkennuksia ja ohjeiden käyttöönotosta päättää tämän jälkeen Keusoten yhtymähallitus.

Pyydämme neuvostoja vastaamaan alla oleviin kysymyksiin täydentäen tätä dokumenttia. Neuvoston word-muotoinen sähköinen vastaus palautetaan viimeistään pe 24.01. 2020 Keusote kuntayhtymään osoitteeseen kirjaamo@keusote.fi.

1. Neuvoston nimi ja paikkakunta: Tuusulan vammaisneuvosto

2. Vastausten käsittely
 - a. neuvoston kokouspäivämäärä: 8.1.2020

3. Mitä hyvää on vpl- ja shl-kuljetuspalvelujen soveltamisohjeissa?
Vammaispalvelulain mukainen kuljetuspalvelu soveltamisohje on pääsääntöisesti selkeä. Lisäksi soveltamisohjeissa esitetyt omavastuuosuudet ovat kohtuulliset.

4. Mitä parannuksia tai muutoksia haluaisitte soveltamisohjeisiin?
 1. Työ- ja opiskelumatkoissa tulee huomioida, että työ- tai opiskelupäivä voi alkaa tai päättyä muussakin kuin työ- tai opiskelupaikan vakituisessa osoitteessa.
 2. Kuukausittaisessa matkojen määrässä tulisi olla joustoa, koska kyse ei ole ylimääräisistä matkoista.
 3. Perheen yhteisen matkojen kohdalla ohjeita tulee täsmentää. Miten toimitaan tapauksissa, jossa esim. molemmat puoliset ovat vpl-kuljetuspalveluasiakkaita? Käyttävätkö molemmat asiakkaat matkansa, omavastuun entä matkustavatko molempien mahdolliset avustajat maksutta?
 4. Tuusulalaiset haluavat edelleen säilyttää nykyisen matkustusalueensa. Pääkaupunkiseudun matkoja ei saa poistaa tuusulalaisilta ennen kuin uusi palvelusuunnitelma on tehty. Palvelusuunnitelmaa tehtäessä on tarkoin selvitettävä, onko asiakkaalla tarvetta pääkaupunkiseudun matkoihin. Pääkaupunkiseudun matkoja myönnettäessä kriteereitä on tulkittava joustavasti.
 5. Tuusula on osa HSL-aluetta, minkä vuoksi myös soveltamisohjeen matka-alueen tulisi vastata julkisen liikenteen matka-aluetta.

5. Mitkä ovat mielestänne soveltamisohjeiden tärkeimmät asiat?

Soveltamisohjeissa tärkeää ovat myöntämisperusteet, matkustusalue ja omavastuun määräytyminen. Ohjeissa mainitaan, että päätöksiä voidaan tehdä yksilöllisesti. Mutta mahdollistavatko ohjeet todella yksilöllisten päätösten tekemisen?

6. Mitä asioita ei saa unohtaa, kun vpl- ja shl-kuljetuspalveluja kehitetään?

Vpl- kuljetuspalveluja kehitettäessä tulee varmistaa, että
 1. Kuljettajilla on riittävä suomen kielen taito
 2. Taksin tilausaika ei saa olla kohtuuton ja taksin odottamisen aikaikkunat eivät saa olla liian pitkiä. Tällä tarkoitetaan, että esimerkiksi sateessa tai kovassa pakkasessa pitkään odottaminen on kohtuutonta.
 3. Palvelun ja palvelun laadun pitää olla toimivia.

4. Asiakkaalla tulisi olla myös yhdisteltävää kyytiä tilatessa mahdollisuus toivoa tiettyä kuljettajaa, esim. asiakasprofiiliin pitäisi voida merkitä tieto toivotuista takseista/kuljettajista.
7. Missä tilanteissa kyseessä olevia soveltamisohjeita ei voi mielestänne soveltaa?
8. Mitä asioita tulisi mielestänne painottaa oheisissa soveltamisohjeissa?
 1. Soveltamisohjeista huolimatta jokaisen yksilölliset tarpeet tulee huomioida matkoja myönnettäessä.
 2. Järjestelmän tulee joustaa, ei pelkästään asiakaan.
 3. Yksilöllisiä ratkaisuja kuten yksilö- ja vakiotaksin käyttöoikeus pitää olla edelleen tosiasiallisesti mahdollista.
 4. Laadun takaamiseksi vakiotaksin käytön salliminen tulee olla mahdollista.
 5. Kuljetuspalveluiden laatu ja joustavuus eivät saa heikentyä soveltamisohjeissa tapahtuvien muutosten myötä.
9. Mitä muuta haluaisitte sanoa?

Tuusulan maksuväline on ollut toimiva ja kestävä, minkä vuoksi se halutaan säilyttää jatkossakin. Nykyisin taksikyydin voi tilata suoraan autosta, mikä on hyvä asia.